



Mejora de Equipos y Rendimiento



Herramienta en línea en español

Fundamental Interpersonal Relations Orientation (FIRO-B®) ayuda a los individuos a entender sus necesidades interpersonales y cómo éstas influyen en su estilo de comunicación, comportamiento, resolución de problemas y toma de decisiones en el proceso de mejorar sus relaciones y desempeño profesional.

¡Utiliza el Firo-B® en procesos de desarrollo de equipos, liderazgo y coaching!

Historia

En 1958 William Schutz da origen a la Teoría Firo creando un test de orientación-conducta de las relaciones interpersonales fundamentales, con el propósito de crear equipos de trabajo productivos, mejorando la comunicación y el entendimiento entre los individuos.

Durante más de 50 años, la herramienta FIRO-B® ha ayudado a personas, equipos y organizaciones de todo el mundo a crecer y realizar cambios positivos de comportamiento.

Mejores equipos a través del conocimiento de necesidades y del comportamiento interpersonal.



humandevolutionsolutions.com

HDS es certificador y distribuidor autorizado en México y Centroamérica

Ventajas y Beneficios

Desarrollo individual

- Logra cambios positivos en el comportamiento
- Mejora el autoconocimiento y la efectividad interpersonal
- Amplía la comprensión de fortalezas

Creación y desarrollo de equipos

- Crea relaciones más efectivas y gratificantes
- Mejora la comunicación y el rendimiento del equipo
- Desarrollo efectivo de liderazgo
- Reducción de conflictos
- Mejora la negociación, toma de decisiones y el establecimiento de prioridades

Aplicaciones

Las evaluaciones Firo-B® son ideales para:

- **Desarrollo de equipos:** permite a los individuos superar los obstáculos y progresar a niveles más altos de rendimiento.
- **Liderazgo y desarrollo individual:** identifica los estilos de liderazgo y ayuda a los líderes en la toma de decisiones y resolución.
- **Desarrollo de relaciones:** ayuda a comprender la forma de satisfacer las necesidades interpersonales de las partes interesadas.
- **Desarrollo profesional:** aumenta la autoconciencia para una mejor comprensión de cómo los cambios de comportamiento positivos aumentan la moral, la productividad y el compromiso.
- **Gestión de conflictos:** mejora las habilidades para evaluar los diferentes tipos de conflictos y la aplicación de estrategias de inteligencia emocional.

Mejora las relaciones interpersonales y conflictos.

¡Usa el FIRO-B® como catalizador para el cambio de comportamiento!

El FIRO-B® mide y reporta tres necesidades interpersonales fundamentales:

- **Inclusión** tiene que ver con el reconocimiento, participación y contacto con los demás.
- **Control** se refiere a influencia, responsabilidad y toma de decisiones.
- **Afecto** se refiere a apertura, cercanía y calidez personal.

De igual manera, mide dos dimensiones distintas por cada una de éstas áreas de necesidad:

- **Comportamiento Expresado**, lo que hacemos y/o reflejamos.
- **Comportamiento Deseado**, el que nos gustaría tener y/o reflejar.



El Firo-B® te ayuda a saber cómo eres percibido por los demás.

Se recomienda utilizar el FIRO-B® junto con la evaluación MBTI® para la mejor comprensión de la personalidad y las necesidades interpersonales.

Busca consultores certificados y avalados por CPP para garantizar el éxito de las sesiones e interpretaciones. Solicita las credenciales correspondientes.

Entregable

Utiliza esta herramienta en tu organización para resolver conflictos y mejorar la eficacia de los equipos de trabajo, a través de comunicación, toma de decisiones y resolución de problemas.

Ofrecemos dos opciones para la evaluación FIRO-B®: **en línea y formato tradicional** (papel y lápiz).

El reporte en línea es una versión híbrida donde la aplicación puede ser en español o inglés, el reporte se genera en inglés únicamente.

La versión en papel está disponible en español.

FIRO-B® Inventory Report for Organizations Page 2

INTRODUCTION

The purpose of this report is to show how your results from the FIRO-B® assessment can help you understand your behavior and the behavior of others in your organization. Information from the FIRO-B® tool can help you maximize the impact of your actions, identify options for increasing your job satisfaction and productivity, and explore alternative ways to achieve your goals. This report provides an explanation of your results and then considers how your results can help you:

- Plan your career development.
- Increase your job satisfaction.
- Improve your effectiveness on teams.
- Identify the strengths and weaknesses of your leadership style.

As you read through this report, keep in mind that all assessments have limitations. The FIRO-B® instrument is not a comprehensive personality test; it focuses on how you are oriented in interpersonal relations. Results should not be used to make a judgment about whether any behavior or any person is good or bad. The FIRO-B® assessment is a measure of interpersonal needs, not a test of abilities, career interests, or values. Finally, you should avoid making a career decision based on the results of only one assessment.

The FIRO-B® tool measures your interpersonal needs in three areas:

INCLUSION [I]

The need for Inclusion refers to knowing your relations and associating with others; it determines the nature of contact and proximity that a person seeks. Descriptors include:

- belonging
- recognition
- involvement
- distinction
- participation

CONTROL [C]

The need for Control refers to decision making, influence, and persuasion between people; it determines the nature of power or dominance that a person seeks. Descriptors include:

- power
- authority
- responsibility
- consistency
- influence

AFFECTION [A]

The need for Affection refers to emotional ties and warm connections between people; it determines the nature of closeness that a person seeks. Descriptors include:

- personal ties
- support
- closeness
- openness
- sensitivity

For each of the three interpersonal needs—Inclusion, Control, and Affection—the FIRO-B® instrument also provides a measure of how much each need is expressed or wanted by you.

EXPRESSED [E]

The extent to which you will initiate the behavior.

WANTED [W]

The extent to which you want or will accept that behavior from others.

FIRO-B® Inventory Report for Organizations Page 3

YOUR FIRO-B® RESULTS

| | INCLUSION | CONTROL | AFFECTION | TOTAL EXPRESSED NEEDS | |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------|
| EXPRESSED | Expressed Inclusion [E] 7 | Expressed Control [E] 1 | Expressed Affection [E] 7 | 15 | |
| WANTED | Wanted Inclusion [W] 7 | Wanted Control [W] 9 | Wanted Affection [W] 7 | 23 | |
| TOTAL NEED FOR INCLUSION | 14 | TOTAL NEED FOR CONTROL | 10 | TOTAL NEED FOR AFFECTION | 14 |
| | | | | OVERALL INTERPERSONAL NEEDS | 38 |

Factors That Can Influence Results

The following sections provide an interpretation of your FIRO-B® results and show how they can be applied to help you understand your behavior in an organization. However, as you think about the meaning of your results, keep in mind that a number of extraneous factors may have affected how you responded to the FIRO-B® items. Try to determine whether any of these may have influenced your results:

- Life events that lead to intense self-reflection or withdrawal from others (this will affect all of your results, but especially your need for "Wanted Inclusion")
- Cultural differences affecting the expression of needs
- Misunderstanding the items
- Consciously trying to avoid extreme responses (which usually results in a majority of results in the medium range)
- Pressure from your environment to express certain behaviors

FIRO-B® Inventory Report for Organizations Page 11

YOUR CAREER DEVELOPMENT

Knowing your interpersonal needs can help you evaluate career opportunities, whether you are considering a new career or are seeking to improve your satisfaction with your current position. You can evaluate any opportunity by considering how well it matches your interpersonal needs.

Your Total Need for Inclusion (24) falls in the high range; this suggests that you will be more satisfied with jobs in which:

- You have a lot of opportunity to interact with others
- There are multiple pathways for achieving recognition and status
- The organization tries to involve its employees in decision making
- The organization rewards teamwork

Your Total Need for Control (10) falls in the medium range; this suggests that you will be more satisfied with jobs in which:

- New challenges and opportunities are provided with equal amounts of support and self-direction
- Some job responsibilities include some tasks that are all yours and others that are shared with colleagues
- Decisions are not final and there is room for changing course or making new agreements
- There are general guidelines for performance, but flexibility to deal with exceptions

Your Total Need for Affection (14) falls in the high range; this suggests that you will be more satisfied with jobs in which:

- The organizational climate is characterized by warmth and personal interest in employees
- Encouragement and cooperation are welcomed by and freely exchanged between employees
- The organization tries to make the workplace a home away from home
- The organization attempts to be flexible and to support the personal lives of the employees



Programa Certificación FIRO-B®

Programa en español respaldado y avalado por CPP

El Firo-B® es un instrumento que permite detectar las necesidades de control, inclusión y afecto (expresadas y deseadas) durante la formación y desarrollo de relaciones humanas. Esta información ayuda a desarrollar líderes, equipos y aumentar la efectividad de las relaciones interpersonales.

Dirigido a:

Coaches, consultores y profesionales en recursos humanos y capacitación. Psicólogos y especialistas en desarrollo humano.

Se utiliza en: Talleres de Comunicación, Programas de Liderazgo, así como en Coaching Individual para mejorar el conocimiento propio y resolver conflictos interpersonales; y en Talleres de Trabajo en Equipo para identificar estilos de liderazgo, compatibilidad y áreas de tensión.

El programa está diseñado para equiparlo con el conocimiento para guiar a sus clientes u organización hacia un mayor entendimiento y autoconocimiento que mejore las relaciones uno a uno y en el trabajo en equipo.

La certificación le proveerá de la información y la experiencia que necesita para administrar de manera profesional el instrumento Firo-B® e interpretar los resultados. La capacitación interactiva de dos días cubre el diseño, calificación e interpretación del instrumento así como un claro enfoque en las aplicaciones: **desarrollo personal, trabajando con equipos y desarrollo de liderazgo.**

Próximas fechas en México D.F:

- 8 y 9 de abril
- 15 y 16 de julio
- 9 y 10 de septiembre

Costo: \$16,500* pesos (No incluye IVA)

**Sujeto a cambios sin previo aviso*

Aproveche nuestros descuentos por pronto pago y grupales. Pregunte por las opciones In-Company en sus instalaciones y agenda. Se pide un mínimo de 10 participantes.

